

1. VELİ MEMNUNİYET ANKETİNDEN ELDE EDİLEN BULGULAR

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü velilerinin üniversitenin ve Fen Bilimleri Enstitüsünün genel vizyonuna yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 22’de yer almaktadır.

Tablo 1. Velilerin Fen Bilimleri Enstitüsü genel vizyonuna yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler

Soru	Evet		Fikrim yok		Hayır	
	f	%	f	%	f	%
Öğrencimin bulunduğu Fakülte/Meslek Yüksek Okulu/ Enstitü güvenilir bir yerdir	14	87,5	1	6,3	1	6,3
Öğrencimin bulunduğu Fakülte/Meslek Yüksek Okulu/ Enstitünün teknik donanımı yeterlidir	11	68,8	2	12,5	3	18,8
Öğrencimin bulunduğu Fakülte/Meslek Yüksek Okulu/ Enstitü adil ve tarafsızdır.	9	56,3	5	31,3	2	12,5
Öğrencimin bulunduğu Fakülte/Meslek Yüksek Okulu/ Enstitü'nün idarecileri ile kolaylıkla iletişim kurabilirim.	12	75,0	2	12,5	2	12,5
Öğrencimin bulunduğu Fakülte/Meslek Yüksek Okulu/ Enstitü'nün öğretim elemanları ile kolaylıkla iletişim kurabilirim.	11	68,8	3	18,8	2	12,5
Öğrencimin bulunduğu Fakülte/Meslek Yüksek Okulu/ Enstitü kaliteli hizmet sunar	11	68,8	2	12,5	3	18,8

Tablo 22’de görüldüğü üzere velilerin çoğunluğu üniversitenin ve Fen Bilimleri Enstitüsü genel vizyonuna yönelik olumlu yönde görüş bildirirken üniversitenin teknik donanım ile kaliteli hizmet yeterliliği konusunda olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü velilerinin sunulan imkân ve hizmetlere yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 23'te yer almaktadır.

Tablo 2. Velilerin sunulan imkân ve hizmetlere yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler

Soru	Evet		Fikrim yok		Hayır	
	f	%	f	%	f	%
Öğrencimin sınıfındaki öğrenci sayısını uygun buluyorum.	14	87,5	1	6,3	1	6,3
Üniversitenin sağlık konusundaki hizmetlerinden memnunum	11	68,8	3	18,8	2	12,5
Üniversitenin yemek hizmetinden memnunum	12	75,0	1	6,3	3	18,8
Öğrencim üniversitede spor yapma imkânı bulmaktadır	6	37,5	5	31,3	5	31,3
Öğrencimin derslerinde kullanacağı her türlü ders malzemesi ve araç gereç mevcuttur	9	56,3	5	31,3	2	12,5
Üniversitenin fiziksel imkânları öğrenime uygun bir atmosfere sahiptir	11	68,8	3	18,8	2	12,5
Üniversiteye ulaşım kolaylıkla sağlanmaktadır	10	62,5	0	0	6	37,5
Muş Alparslan Üniversitesi'ni yakınlarıma ve çevremdekilere tavsiye ederim.	11	68,8	1	6,3	4	25,0

Tablo 23'te görüldüğü üzere veliler sınıftaki öğrenci sayısı, sağlık hizmetleri, yemek hizmetleri ve öğrenmeye uygun atmosfere sahip olma boyutlarında olumlu, spor yapma, ulaşım imkanları ve üniversiteyi çevresine tavsiye etme boyutlarında olumsuz görüş bildirmişlerdir.